



## Über uns

Die Länderbahn ist ein stark expandierendes privates Eisenbahnverkehrsunternehmen mit langfristigen Verkehrsverträgen in Bayern und Sachsen, Rheinland-Pfalz und dem Saarland. Als traditionsreiches Unternehmen begeistern wir uns gleichermaßen für Bewährtes und Neues.

Dabei zählen wir sowohl auf die Erfahrung als auch auf neue Impulse unserer qualifizierten Mitarbeiterteams. Diese sind die wesentlichen Garanten für die Sicherstellung unserer hochwertigen Verkehrsdienstleistungen im Schienenpersonennahverkehr. Gemeinsam arbeiten wir mit Herz und Verstand für unsere Kunden und entwickeln uns dabei ständig weiter. Sie wollen uns bei dieser Mission begleiten?

Dann steigen Sie ein und nehmen mit uns gemeinsam Fahrt auf.

Zur Verstärkung an unseren Standorten **Neumark, Görlitz** oder **Dresden** suchen wir zum **nächstmöglichen** Zeitpunkt in **Vollzeit** einen

## Teamleiter (m/w/d)

Fahrgastbetreuer Ostsachsennetz, Vogtlandnetz

### Welche Aufgaben haben Sie?

- Sicherstellung einer qualitätsgerechten und sicheren Betriebsdurchführung für seinen Verantwortungsbereich in Zusammenarbeit mit allen zuständigen Schnittstellen in den jeweiligen Bereichen
- Fachliche und disziplinarische Führung der unterstellten Personale
- Sicherstellung der Einhaltung von Kennzahlen, gemäß der aktuellen gültigen Zielwerte für die jeweiligen Verkehrsverträge und Unternehmensvorgaben
- Planung, Umsetzung, Steuerung und dem Monitoring des Personalbedarfs in Zusammenarbeit mit Controlling, Personalabteilung und dem Abteilungsleiter Fahrgastbetreuer; davon abgeleitet eine bedarfsgerechte Schulungsplanung in Zusammenarbeit mit den Ausbildern Fahrgastbetreuer
- Permanente Weiterentwicklung der internen Schulungsmaßnahmen für ZUB / KSP
- Analyse von Abweichungen und Schwachstellen sowie die Entwicklung von Gegensteuerungsmaßnahmen
- Sicherstellung und Weiterentwicklung der Prozesse sowie deren Dokumentation in ConSense und Sicherheitsmanagementsystem (SMS) für den Aufgabenbereich
- Gewährleistung und Verantwortung über die Qualitätskriterien der Verkehrsleistung im Zuschnittsbereich
- Sicherstellung eines zeitnahen und zielgruppengerechten Informationsmanagements für den Verantwortungsbereich
- Qualifizierungsstand der unterstellten Mitarbeiter in Zusammenarbeit mit dem Bereich Ausbildung

- Führung regelmäßiger Mitarbeitergespräche

### Was bringen Sie mit?

- Fachhochschulstudium bzw. Hochschulstudium im Bereich der Verkehrswissenschaften, fundierte bahnbetriebliche Ausbildung mit Weiterqualifikation zum Verkehrsfachwirt (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation mit mehrjähriger Berufserfahrung
- Langjährige Führungs- und bahnbetriebliche Erfahrung
- Fachliche Kompetenz in den Bereichen Besteller- und Wettbewerbsmarkt und fundierte Kenntnisse über die Qualitätsanforderungen der Besteller, über Abläufe im Eisenbahnbetrieb und über Mobilitätsangebote im SPNV
- Sicherer Umgang mit allen gängigen MS-Office-Anwendungen
- Unternehmerisches Denken sowie Dienstleistungsorientierung
- Ausgeprägte Sozial- und Führungskompetenz sowie Entscheidungsfreude
- Strukturierte Arbeitsweise
- Durchsetzungsfähigkeit, Überzeugungskraft
- Teamfähigkeit
- Selbstmanagement und Organisationstalent
- Hohe Stressresistenz, Flexibilität und Mobilität

### Womit können wir Sie begeistern?

Wir bieten Ihnen eine unbefristete Festanstellung in einem zukunftssicheren, dynamisch wachsenden Unternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen. Bei uns können Sie sich mit Ihren Ideen einbringen und unser erfolgreiches Unternehmen mitgestalten. Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten und ein tarifliches Gehalt runden unser Angebot ab.

Sie fühlen sich von diesem Profil angesprochen? Dann zögern Sie nicht und senden uns Ihre aussagekräftigen Unterlagen mit Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen über unser Online-Portal auf [www.laenderbahn.com](http://www.laenderbahn.com).



### Kontaktdaten

Die Länderbahn GmbH DLB  
Frau Ulrike Coja  
Birkenlohstraße 9  
92421 Schwandorf