

Disponent für unsere Betriebsleitstelle (m/w/d) - Quereinstieg möglich

Flink, fein, frei: erixx ist Deine neue Lieblingsbahn in Schleswig-Holstein. erixx, das sind die sympathischen Züge mit den fröhlichen Mitarbeitern. Wir fahren Dich seit Dezember 2022 nach Lübeck, Kiel, Plön, Eutin, Ratzeburg, Büchen und Lüneburg. Die Züge des erixx sind immer da, wenn Du sie brauchst. Vor allem in den kleinen, feinen Orten zwischen Ostseeküste und Lüneburger Heide. erixx ist nicht perfekt, aber wer ist das schon? Aber wir tun alles für unsere Fahrgäste, damit sie sich vor, während und nach der Fahrt sicher, wohl und fair behandelt fühlen. Dabei helfen uns vor allem die fast 200 tollen Mitarbeiter und ein Verbund mit den erfolgreichsten, privaten Eisenbahngesellschaften in Norddeutschland.

Für unser Team in Lübeck suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten und qualifizierten Disponenten für unsere Leitstelle bzw. Betriebsüberwachung. Wenn du gemeinsam mit uns im echten Norden richtig gut Bahn fahren willst und Lust auf eine neue Herausforderung hast, dann sollten wir uns kennenlernen!

Sind das nicht beste Voraussetzungen für deinen neuen Beruf als

Disponent für unsere Betriebsleitstelle (m/w/d) - Quereinstieg möglich

Welche Aufgaben erwarten dich?

- Steuerung der Zugläufe und Disposition von Personal und Fahrzeugen bei Unregelmäßigkeiten
- Überwachung und kontinuierliche Dokumentation der Zugläufe in Abstimmung mit der Betriebszentrale DB InfraGo und sonstigen Schnittstellen
- Durchführung und Sicherstellung eines zuverlässigen Störungs- und Notfallmanagements, einschließlich Kommunikation zu Kunden, Dritten und internen Stellen
- Operative Fahrzeug- und Personaleinsatzplanung unter Einhaltung der relevanten Vorgaben
- Sicherstellung der vollständigen Fahrgastinformation im Regel- und Störfall und Bedienung der entsprechenden Systeme
- Erstellung transportrelevanter Auswertungen und Berichte mithilfe der dispositiions-unterstützenden IT-Systeme

Welche fachlichen und persönlichen Voraussetzungen bringst du mit?

- Abgeschlossene kaufmännische bzw. technische Berufsausbildung
- Idealerweise Erfahrungen im Eisenbahn- oder ÖPNV-Bereich (z.B. Verkehrsmeister, Fachkraft im Fahrbetrieb) oder in der Logistik

- Erfahrungen mit rechnergestützten Betriebsleitsystemen, insbesondere DatNet wünschenswert
- Erfahrungen mit Dienstplanungs- und Dispositionsprogrammen
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen, ausgeprägte IT-Affinität
- Ziel-, leistungs- und erfolgsorientiertes sowie betriebswirtschaftliches Denken und Handeln
- Hands-on-Mentalität, hohe Belastbarkeit auch in Stresssituationen sowie Durchsetzungs- und Kommunikationsstärke
- Uneingeschränkte Schichtdiensttauglichkeit, Bereitschaft zu Nacht-, Wochenend- und Feiertagsarbeit
- Eigenverantwortliches Arbeiten, hohes Engagement

Womit können wir dich begeistern?

Du fühlst dich von diesem Profil angesprochen und möchtest eine neue berufliche Herausforderung annehmen? Dann zögere nicht und sende uns deine aussagekräftigen Unterlagen mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung und deines frühestmöglichen Eintrittstermins.

Kontakt:

erixx Holstein GmbH
Kreuzweg 7 | 23558 Lübeck
Michelle C. Kränzlein
Talent Acquisition Manager
Mobil +49 151 4064 6061
Tel.: +49 451 69331-203
E-Mail: karriere.erixx@erixx.de