

Mitarbeiter (m/w/d) Technischer Key Account Vertriebssysteme – Quereinstieg möglich

-  **Standort:** Uelzen
-  **Start:** Ab sofort
-  **Bereich:** Vertriebssysteme
-  **Anstellungsart:** Vollzeit

2002 wurde die metronom Eisenbahngesellschaft mbH in Uelzen gegründet. Innerhalb kürzester Zeit gehörten die modernen blau-gelb-weißen Züge zum vertrauten Bild im norddeutschen Schienenverkehr. Heute ist metronom eines der größten privaten Eisenbahnunternehmen in Deutschland, mit unseren 500 Mitarbeitern bringen wir jährlich über 40 Mio. Fahrgäste an ihr Ziel.

Unsere metronom-Züge fahren zwischen Hamburg, Bremen, Hannover und Göttingen sowie unter der Marke enno zwischen Hannover, Wolfsburg, Braunschweig und Hildesheim. metronom ist ein Unternehmen der NETINERA-Gruppe mit Sitz in Berlin.

Unser Team im Bereich Vertriebssysteme sorgt für den reibungslosen Verkauf von Fahrkarten – ob an Automaten, in unseren Verkaufsstellen und Agenturen oder durch unsere Fahrgastbetreuer. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine engagierte Persönlichkeit mit technischem Verständnis und Projektmanagement-Kompetenz.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir eine/n

Mitarbeiter (m/w/d) Technischer Key Account Vertriebssysteme

Auch Quereinsteiger mit technischer Affinität und Lernbereitschaft sind herzlich willkommen!

Darauf kannst du dich bei uns freuen:

- einen krisensicheren Arbeitsplatz in unbefristeter Vollzeit-Anstellung
- eine strukturierte Einarbeitung sowie individuelle Weiterentwicklung entsprechend deinen Interessen und Fähigkeiten
- Betriebliche Altersvorsorge
- ein motiviertes Team und ein modernes Arbeitsumfeld
- Entwicklungsperspektiven in Richtung Projektmanagement oder IT
- Vorteile, wie JobRad, vergünstigtes Deutschland-Ticket und Corporate Benefits-Programm

Das erwartet dich bei uns:

- Du unterstützt bei der technischen Umsetzung neuer Projekte im Vertriebssystemumfeld
- Du klärst technische Anforderungen in Zusammenarbeit mit internen Fachbereichen und externen Dienstleistern
- Du konfigurierst neue Tarife im Hintergrundsystem und stimmst dich mit Softwareentwicklern ab
- Du überwachst die Systemleistung und führst eigenständig eine Fehleranalyse durch

- Du unterstützt den Aufbau der Vertriebstechnik an den verkehrsvertraglich vereinbarten Bahnhöfen
- Du vertrittst das Unternehmen in relevanten Fachausschüssen und Arbeitsgruppen
- Du übernimmst die technische Betreuung unserer Kunden als Key Account – inklusive Analyse, Lösungsfindung und Koordination technischer Anforderungen
- Perspektivisch: eigenverantwortliche Bearbeitung von Projekten und Aufgabenstellungen
- Möglichkeit zur Spezialisierung im Projektmanagement oder zur Weiterentwicklung im Bereich IT und Programmierung von BI-Systemen

Darauf freuen wir uns bei dir:

- Ausgeprägtes technisches Verständnis und die Fähigkeit, komplexe Prozesse zu analysieren und praxisnahe Lösungen zu entwickeln
- Erste Erfahrung oder starkes Interesse im Projektmanagement
- Teamgeist und Kommunikationsstärke – auch im direkten Kundenkontakt
- Eine strukturierte, eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit Microsoft 365 (Outlook, Teams, Excel, Word, PowerPoint)
- Idealerweise eine abgeschlossene technische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation

Wir bieten dir eine **abwechslungsreiche Tätigkeit** in einem **zukunftssicheren, wachstumsorientierten Unternehmen**. Dich erwarten **flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege** und **vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten** – in einem Arbeitsumfeld, das Eigeninitiative und persönliche Entwicklung fördert.

Neugierig geworden? Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung – gerne mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung sowie deines frühestmöglichen Eintrittstermins.