

Als Europas erster Anbieter von Güterwagensystemen mit Sitz in Luzern, Schweiz, ist die Wascosa AG ein Branchenpionier in der Vermietung und Verwaltung von Güterwagen für den Schienenverkehr. Wir suchen ab sofort oder nach Vereinbarung für unseren **Standort in Hamburg**, eine engagierte und initiative Persönlichkeit wie Dich, als

## Technischer Aussendienst w/m/d 100%

Mit dem Ziel, dass die beauftragten Instandhaltungsdienstleistungen den Vorgaben entsprechend umgesetzt und abgerechnet, sowie die vereinbarten Durchlaufzeiten eingehalten werden.

### Deine Rolle

- Durchführung der Wageninspektionen bei Rück-/Übergaben, IH/IS-Arbeiten in den Werkstätten
- Erste Analyse von technischen Problemen/Wagenschäden und Festlegung der erforderlichen IS-Arbeiten
- Prüfung der Kostenvoranschläge und Zuordnung der Kosten zur Weiterbelastung
- Unterstützung bei der Auswahl von Werkstätten sowie beim Vergleich von möglichen Werkstätten für IH/IS und Aufbereitung von Ersatzteilen und Radsätzen
- Durchführung der jährlichen Beurteilung der Werkstätten sowie Inventuren
- Durchführung und Dokumentation von Werkstatt-Produkt-Audits
- Überwachung der Einhaltung der Instandhaltungsvorgaben; Schulung der Bedienungs- und Wartungsanweisungen bei Kunden und EVU's
- Unterstützung bei der Bearbeitung von Rechnungsreklamationen

### Dein Profil

- **Abgeschlossene technische** Berufsausbildung, **kaufmännische** Weiterbildung erwünscht
- **Berufserfahrung im Werkstatt- und/oder Bahnbereich**
- Versierter Umgang mit **MS-Office** Programmen
- Sehr gute **Deutschkenntnisse**, sowie gute Kenntnisse in **Englisch**. Jede weitere Sprache von Vorteil
- Offen, kommunikativ, **selbständig**, zielorientiert und **teamfähig**
- **Verhandlungsgeschick**, hohe **Flexibilität** und Belastbarkeit sowie ausgeprägte Kundenorientierung

## Was wir bieten

- Eine attraktive Herausforderung in einem dynamischen, **internationalen Marktumfeld** und einem Unternehmen mit **starker Identität**
- **Attraktive** Anstellungsbedingungen
- Eine sorgfältige und ordentliche **Einarbeitung**
- **Toller** Standort mit einem **modernen**, offenen Büro
- **Grossartiges, internationales** und vielfältiges Team

Bewerbe Dich bei uns und werde Teil einer wachsenden Unternehmung, in der selbständiges Arbeiten grossgeschrieben wird. Gib Dich nicht mit dem Durchschnittlichen zufrieden und stelle uns noch heute Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Foto an [jobs@wascosa.ch](mailto:jobs@wascosa.ch) zu.

Wir freuen uns, Dich kennenzulernen!